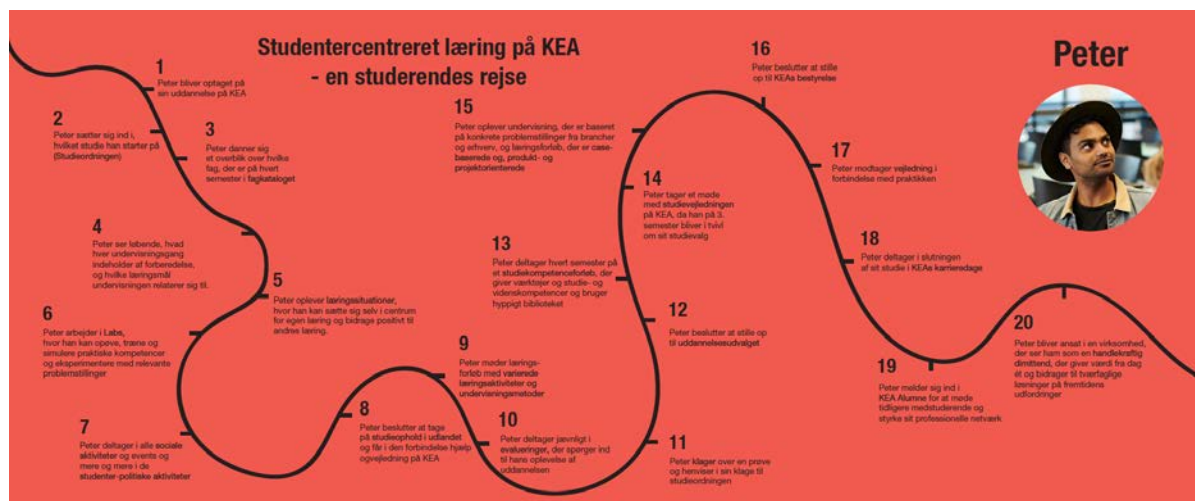


# KONCEPT FOR KEAS ARBEJDE MED STUDENTERCENTRERET LÆRING

At arbejde med studentercentrerret læring er centralt for de videregående uddannelser. På KEA handler studentercentrerret læring om, at undervisningen såvel som tilrettelæggelsen af uddannelsen tager afsæt i de studerendes læring, at de studerende involveres i egen læring, og at undervisningen er med til at udvikle de studerendes evne til at reflektere og agere selvstændigt med henblik på at besidde arbejdsmarkedsrelevante kompetencer.



Studentercentrerret læring er indlejret i følgende på KEA:

- KEAs nye strategi og den strategiske rammekontrakt
- KEAs pædagogiske principper, uddannelsesdidaktikker og labstrategi
- Inddragelse af studerende gennem evalueringer og undersøgelser
- Involvering og repræsentation af studerende på forskellige niveauer
- Forventningsafstemning med og formidling til studerende – fag- og modulkatalog og studieaktivitetsmodel
- Støttefunktionerne til de studerende
- De studerendes formelle klageadgange

Kvalitetssikring af studentercentrerret læring foregår i mange forskellige fora og gennem forskellige aktiviteter på KEA, men er ikke et selvstændigt tema. Udover at studentercentrerret læring er en central værdi i KEAs pædagogiske principper og uddannelsesdidaktikkerne, har de studerende adgang til studiestøttende aktiviteter fx studievejledning, studiekompetenceforløb og tilbud om aktiv deltagelse i studenterpoltiske aktiviteter og aktiviteter og events der bidrager til et levende studiemiljø. På KEA har vi valgt at inkludere vores tilbud med studiestøttende aktiviteter i vores forståelse af studentercentrerret læring, idet det er en bidrag ind i at give de studerende de brede studiekompetencer, der skal gøre dem kompetente til at opsøge og anvende viden, også efter endt uddannelse.

I forhold til de organisatoriske rammer er der som studerende mulighed for at blive hørt og øve indflydelse i blandt andet uddannelsesudvalgene, KEAs bestyrelse eller gennem KEAs faste evalueringer, ligesom KEA opfylder lovgivningens krav om klagemuligheder. Ledelsesfokus samt involvering og forankring hos studerende og undervisere er vigtigt, og KEAs arbejde med og organisering af studentercentrerret læring beskrives nærmere nedenfor.

## KEAS NYE STRATEGI OG DEN STRATEGISKE RAMMEKONTRAKT:

Studentercentrerret læring er en grundlæggende præmis for KEAs uddannelser. Det indgår også i KEAs nye strategi 2021-2024, herunder i KEAs strategiske pejlemærker (bæredygtighed, teknologi og forretning), at KEA

blandt andet vil være en teknologisk legeplads, hvor uddannelserne sikrer, at de studerende møder innovative teknologier, og at studie- og læringsmiljøet skal afspejle virksomhedernes virkelighed samt at KEA vil arbejde for at understøtte de studerendes diversitet og skabe udfordringer for alle typer af studerende.

Arbejdet med studentercentreret læring og arbejdet med den **strategiske rammekontrakt for 2018-21** har været tæt forbundet, da en af de centrale målsætninger i strategiske rammekontrakt er at skabe et højere læringsudbytte for alle studerende, hvor omdrejningspunktet har været at styrke den aktive og involverende undervisning. Der er i den sammenhæng arbejdet med afprøvning af digitale læringsteknologier, mere ensartet og systematisk feedback på uddannelserne, tydelig forventningsafstemning til de studerende samt kortlægning af eksamensformer og en kvalificering af hvilke praksisnære eksamensformer, der egner sig til hvilket læringsforløb.

### KEAS PÆDAGOGISKE PRINCIPPER OG UDDANNELSESDIDAKTIKKER:

En af indsatserne til at nå målet om et øget læringsudbytte er de vedtagne **pædagogiske principper** for uddannelserne på KEA. KEAs pædagogiske principper rammesætter KEAs uddannelsespædagogik med fokus på et studentercentreret læringsperspektiv i en erhvervsakademisk forståelse. De pædagogiske principper fastlægger, hvordan undervisningen på KEAs uddannelser er baseret på konkrete problemstillinger fra virksomhederne, og at læringsforløbene er casebaserede og, produkt- og projektorienterede. I praksis betyder det, at de studerende regelmæssigt møder konkrete problemstillinger og cases i undervisningen, som er stillet af eksterne interessenter. Desuden beskriver de pædagogiske principper, hvordan vi på KEA faciliterer læringssituationer, hvor de studerende sætter sig selv i centrum for egen læring og bidrager positivt til hinandens læring, samt at vi tilrettelægger læringsforløbene med varierede læringsaktiviteter og undervisningsmetoder for, at de studerende kan være aktivt lærende og dermed øge læringsudbyttet. Feedback er ligeledes et vigtigt element i de pædagogiske principper. Principperne beskriver, at de studerende på KEA i alle læringsforløb får løbende tilbagemeldinger og sparring på deres læring og deres opgaver fra medstuderende og undervisere samt gennem rammesat selvrefleksion. Sidst men ikke mindst beskriver de pædagogiske principper, hvordan vi på KEA tilrettelægger uddannelserne sådan, at de studerende selv bidrager til og tager aktiv del i et godt studiemiljø. I praksis betyder det, at KEA løbende udvikler integrerede tilbud, som har til hensigt at understøtte den studerende i at tage en aktiv rolle på KEA. Alt dette er eksempler på hvordan KEA tager udgangspunkt i den studerende, dennes læring og involvering i tilrettelæggelsen af uddannelsen.

ANSVARLIG: KEA LEDELSESSEKRETARIAT

## KEAs Pædagogiske grundprincipper

Formålet med KEAs pædagogiske grundprincipper er, at KEAs ansatte arbejder inden for disse principper, og at principperne er styrende for de didaktiske indsatser og den pædagogiske udvikling. De 10 pædagogiske principper danner fælles ramme for det samlede KEA, men udmøntes forskelligt på KEAs uddannelser for at tilgodese og imødekomme de forskellige målgrupper og brancher.

### KEAs Pædagogiske grundprincipper

1. Læring sker gennem aktiv deltagelse i konkrete opgaver og projekter...

KEAs 10 pædagogiske grundprincipper

De pædagogiske principper gælder for alle uddannelserne på KEA. Det er hensigten, at alle KEAs ansatte skal arbejde inden for disse principper, og at de er styrende for de didaktiske indsatser og den pædagogiske udvikling. Principperne indgår derfor også i lektorkvalificeringsforløbene. I udmøntningen af principperne skal der være mulighed for at tilgodese de forskellige målgrupper af studerende og de forskellige brancher og virksomheder, som KEA uddanner til. Det sker gennem formulering af en uddannelsesdidaktik for hver enkelt uddannelse. Principperne er således udfoldet nærmere i de enkelte uddannelsers **uddannelsesdidaktikker** i forhold til, hvad der på den enkelte uddannelse gøres for at opnå den pædagogiske målsætning defineret i de pædagogiske principper.

For at opnå en ensartethed på tværs af uddannelserne har vi på KEA udarbejdet en skabelon for beskrivelsen af den enkelte uddannelses uddannelsesdidaktikker. I uddannelsesdidaktikkerne beskriver uddannelserne blandt andet, hvordan der arbejdes med feedback og labs, praksisnærhed og faglig progression. Uddannelsesdidaktikkerne skal danne et fælles grundlag for, hvordan KEA beskriver uddannelsen og dens læringsmetoder over for studerende på en uddannelse, internt på KEA og overfor eksterne parter, fx virksomhederne der aftager KEAs dimittender. Uddannelsesdidaktikkerne er et dynamisk værktøj, og der foretages derfor løbende revision i forhold til ændringer i praksis, studieordninger mm. Der pågår et arbejde med at systematisere opfølgning og revision af uddannelsesdidaktikkerne.<sup>1</sup>

KEA har i sammenhæng med de pædagogiske principper ligeledes udarbejdet en **lab-strategi**, som skal tjene som grundlag for at koordinere den indsats, der øger de studerendes læringsudbytte gennem anvendelsen af labs i undervisningen. Ønsket om at øge brugen af labs hænger således tæt sammen med KEAs pædagogiske principper, og det er i de forskellige labs, at en del af principperne om bl.a. at tage afsæt i de studerendes læring og involvering i egen læring, omsættes til handling. På KEA er vi af den overbevisning, at læring har de bedste betingelser i den rette situerede kontekst: det praksisnære læringsrum, der simulerer det miljø, som vores dimittender møder efter endt uddannelse. Labs er allerede i dag en væsentlig del af vores uddannelser, fordi det er her, undervisere og studerende kan samles om praksisnær, eksperimentel læring. De studerende kan derved opnå relevante erhvervsakademiske kompetencer, som er afgørende for at gøre dem til dygtige dimittender. Se en uddybende beskrivelse af arbejdet med labs i [KEAs Labstrategi](#).

For at understøtte og styrke det systematiske arbejde med feedback<sup>2</sup>, som er et vigtigt element i de pædagogiske principper, er KEA i gang med at afprøve og erfaringsopsamle **virksomme indsatser omkring feedback**. Der er tale om tre overordnede indsatser (afprøvning af 'mindset-interventioner', værktøjet 'feedbackbox' samt vidensopsamling og vidensspredning af særligt virkningsfulde feedbackindsatser på KEAs uddannelser) som samlet set skal bidrage med ny viden om, hvad der virker, og hvordan det virker på de studerendes trivsel. Der er udarbejdet inspirationscases og eksempler på best practice, og arbejdet med feedback har resulteret i et sharepoint site og er blevet integreret som en del af KEAs lektorkvalificeringsforløb.

På **KEAs efteruddannelser** vil de studerende typisk i højere grad end de studerende på fuldtidsuddannelserne have forskellige forudsætninger både før og under deres uddannelsesforløb. Mange af de studerende på KEAs efteruddannelser har allerede en del erhvervs erfaring fra tidligere og/eller nuværende job, og flere tager uddannelsen ved siden deres job. Dette betyder, at de studerende på det enkelte hold og imellem holdene i højere grad skal håndteres forskelligt af den enkelte underviser, f.eks. i forhold til behovet for sparring undervejs.

Det, at mange af de studerende allerede er i job, og skal anvende deres uddannelse i meget forskellige kontekster – både undervejs i uddannelsen og efterfølgende, har også betydning for den vægt, der er på læringsbegrebet transfer hos KEA Kompetence. Transfer handler om, hvordan der skabes sammenhæng mellem læring opnået i en uddannelses kontekst og den efterfølgende anvendelse i praksis. Det vil sige, læring sker ikke blot i klasserummet, men både før, under og efter undervisningen. Det man lærer skal kunne bruges i andre sammenhænge, og den studerende skal kunne omsætte sin viden fra uddannelsen så hurtigt og effektivt som muligt. Desuden skal de studerende opnå større indsigt i, hvordan og hvornår de bruger det lærte fra undervisningen i deres daglige arbejde. Derfor er transfer et centralt læringsbegreb, der arbejdes systematisk med hos KEA Kompetence og helt afgørende for den pædagogiske og didaktiske tilrettelæggelse, udvikling og implementering af KEAs efteruddannelser.

## EVALUERINGER OG UNDERSØGELSER:

På KEA gennemføres en række faste evalueringer, hvor studerende og dimittender bliver spurgt om deres oplevelse af deres uddannelse. De faste evalueringer behandles af programrådernes kvalitetsudvalg, og de studerende har adgang til nøgletal på KEA.dk.

---

<sup>1</sup> Et årshjul for det løbende arbejde med beskrivelserne.

<sup>2</sup> Undersøgelser peger på, at de studerende der trives bedst, har en bedre tro på egne faglige evner og et højere fagligt engagement, end de studerende der ikke trives så godt. Et vigtigt værktøj til at fremme de studerendes oplevelse af egen læring er kontinuerlig og veltilrettelagt feedback.

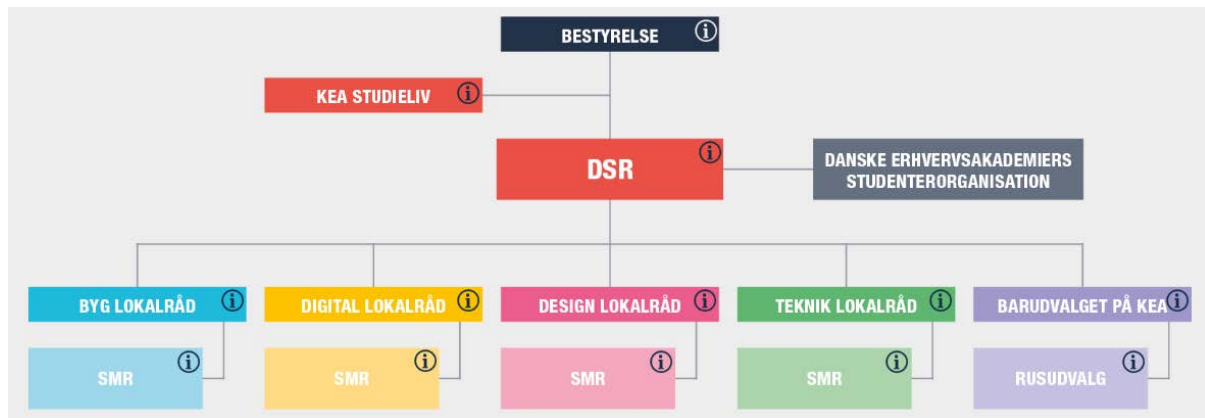
KEAs faste evalueringer med et studenterperspektiv på KEAs uddannelser er:

- **Undervisningsevaluering:** Undervisningsevalueringen er en spørgeskemaundersøgelse, som besvares af de studerende som afslutning på modul eller semester. Undervisningsevalueringen fungerer både som et værktøj til undervisernes selvrefleksion, teamsamarbejde og udvikling af egen pædagogisk og didaktisk praksis og som et led i kvalitetssikring af undervisningen og uddannelserne. Efter gennemførelsen af undervisningsevalueringen følges op på resultaterne enten som en ledelsesopfølgning eller med de studerende for at sikre en inddragende dialog og tilbagemelding. Hvordan der vælges at følge op afhænger af karakteren af tilbagemeldingerne fra de studerende og det heraf følgende behov for dialog og tilbagemelding. I undervisningsevalueringen spørges der blandt andet ind til studieintensitet og udbyttet af forskellige undervisningsmetoder og om variation i undervisningen. Der er fem af KEAs faste kvalitetsstandarder, der hentes fra undervisningsevalueringen, nemlig:
  - De studerendes vurdering af relevante cases i undervisningen
  - Undervisningen (Udfordrede mig fagligt; Var veltilrettelagt)
  - Overensstemmelse (I starten blev det klart lagt frem, hvad der forventes af mig på dette semester/modul; Der var god overensstemmelse mellem undervisning og læringsmål på semesteret/modulet)
  - Studieintensitet
  - Studiemiljø (Undervisningen foregik i trygge rammer, hvor der var plads til dialog og læring)
- **Læringsbarometer:** Læringsbarometeret er en spørgeskemaundersøgelse, som besvares af alle de studerende hvert andet år i oktober/november. Evalueringen gennemføres af Uddannelses- og Forskningsministeriet for at afdække dels de studerendes indsats (studieintensitet) og tilgang til læring og dels den måde, KEA sætter rammerne for læring i form af læringsmiljøer på uddannelsen.
- **Undervisningsmiljøvurdering (UMV):** UMV er et modul i læringsbarometerundersøgelsen som alle studerende besvarer hvert andet eller tredje år. Heri vurderer de studerende KEAs undervisningsmiljø – og der udarbejdes efterfølgende en særskilt handlingsplan i regi af KEAs arbejdsmiljøorganisation med inddragelse af de studerende i arbejdet.
- **Exchange-evaluering:** Exchange-evalueringen er en spørgeskemaundersøgelse, som besvares af alle studerende, der er i exchangeforløb i udlandet. Spørgeskemaet besvares efter hvert exchangeforløb og har til formål at kvalitetssikre exchangeforløbet, herunder at sikre en korrelation mellem den del af uddannelsen, der foregår på KEA, og den del der har foregået gennem exchangeforløbet. Samtidig er det input til kommunikationen med KEAs partnerinstitutioner i udlandet.
- **Praktikevaluering:** Praktikevalueringen er en spørgeskemaundersøgelse, som besvares af alle studerende, der har været i praktik, samt af alle praktikværter. Praktikevalueringen besvares ved afslutningen af et praktikophold og har til formål at kvalitetssikre praktikopholdet samt sikre en korrelation mellem uddannelsernes indhold og arbejdsmarkedskompetenceefterspørgsel samt udvikle uddannelserne efter kompetencebehovet
- **Dimittendevaluering:** Dimittendevalueringen er en spørgeskemaundersøgelse som besvares af alle dimittender fra de årgange, der blev færdige 1-2 år før undersøgelsen gennemføres. Undersøgelsen gennemføres for alle dimittender fra fuldtidsuddannelser hvert 2. år i november /december af Uddannelses- og Forskningsministeriet og skal kvalitetssikre og –udvikle uddannelserne, herunder sikre at uddannelsernes indhold er i sync med arbejdsmarkedets kompetenceefterspørgsel. KEA gennemfører herudover årligt en dimittendeundersøgelse for alle dimittender fra KEAs efteruddannelser, der blev færdige med en hel uddannelse ½-1 år før undersøgelsen gennemføres.
- **Uddannelsesevaluering:** KEA gennemfører evalueringer med inddragelse af eksterne eksperter efter et fast koncept, hvor der nedsættes et panel, som evaluerer en eller flere fagligt beslægtede uddannelser på baggrund af på forhånd udleveret dokumentation om den enkelte uddannelses formål, tilrettelæggelse, indhold, eksempler på afgangsopgaver og tilhørende nøgletal samt interviews med studerende, medarbejdere og ledelsen på uddannelsen. Der sidder blandt andet en dimittend i panelet.

Ligesom ovenstående faste evalueringer giver de studerende mulighed for at give input til KEA, er fastholdelse ligeledes en indikator, der overordnet set viser, om vi formår at give de studerende de rette værktøjer til at være studerende og fastholde deres lyst til læring.

## INVOLVERING OG REPRÆSENTATION AF DE STUDERENDE:

Studenterdemokrati er en vigtig del af KEAs organisation, og derfor indgår de studerende i flere af KEAs formelle strukturer, hvorigennem de har medindflydelse på KEAs uddannelser. KEA støtter aktivt op om de studerendes involvering, organisering og aktiviteter via KEA Karriere og Relationer.



KEA har et studenterråd (DSR), hvor de studerende kan få direkte indflydelse på blandt andet undervisningsmiljøet via KEAs arbejdsmiljøorganisation. Derudover har hvert programområde deres eget Lokalråd (LR) samt Studentermiljørepræsentanter (SMR), ligesom de studerende er repræsenteret i KEAs bestyrelse samt i alle KEAs uddannelsesudvalg.

DSR består af 10 studerende og sikrer en løbende dialog mellem KEAs ledelse og studerende, med henblik på at skabe et involverende studiemiljø, og højne kvaliteten af KEAs uddannelser. DSR repræsenterer og varetager de studerendes interesser af både faglig og social karakter, og arbejder for at de studerende har en direkte indflydelse.

Foruden DSR kan man også engagere sig som SMR, der har fokus på dagligdagen som studerende på KEA. SMR udgøres af en eller flere repræsentanter for det enkelte hold på alle uddannelser, og har et stærkt lokalt forankret fokus. SMR deltager i møder med uddannelsesledelsen og har en dialogskabende funktion ift. at sætte fokus på studierelevante emner, fx kvaliteten af undervisningen, det fysiske studiemiljø og trivsel.

LR udgøres af mellem to og fire studerende, hvoraf to konstitueres som LR-formand og næstformand. LR-formandskabet (2 studerende) fra hvert Lokalråd sidder med i DSR. Det vil typisk være de studerende i LR, der samler holdninger, feedback, ændringsforslag osv. sammen, og tager det med videre til KEAs uddannelseschefer, Studieliv eller DSR.

I KEAs bestyrelse sidder der fast to studerende. Den ene af disse er en repræsentant fra DSR. Bestyrelsen er øverste ansvarlige for at fastsætte de strategiske rammer for udviklingen og driften af KEAs uddannelser og virke på uddannelsesområdet på kort og langt sigt. Bestyrelsen har blandt andet uddannelseskvalitet på dagsorden og holder mindst 4 bestyrelsesmøder årligt.

Herudover har KEAs seks uddannelsesudvalg hver to repræsentanter fra studerende. Uddannelsesudvalgene rådgiver ledelsen omkring uddannelsernes kvalitet og relevans og behandler bl.a. studieordninger, praktikevalueringer, dimittendanalyser, ledighedstal mv.

Der er således studenterrepræsentation hele vejen op i gennem organisationen fra det enkelte hold og til bestyrelsen og i hovedparten af de fora, der arbejder med kvaliteten af KEAs uddannelser.

## FORVENTNINGSAFSTEMNING MED OG FORMIDLING TIL STUDERENDE – FAG- OG MODULKATALOG OG STUDIEAKTIVITETSMODEL:

På KEA har vi arbejdet systematisk med at skabe en bedre forventningsafstemning med de studerende – herunder sikre at de studerende har kendskab til uddannelsens rammer, krav og indhold. Studieordningen, fag- og modulbeskrivelserne og undervisningsplanerne rammesætter den samlede uddannelse. Studieordningen er et juridisk dokument, som fastsætter indholdet og rammerne for en uddannelse. Studieordningen har til formål at etablere en forståelse af og overblik over uddannelsen. Desuden fastsætter studieordningen både de studerendes rettigheder, institutionens forpligtelser, de krav der er til de studerende på uddannelsen og mulige sanktioner over for de studerende. I KEAs digitale fag- og modulkatalog beskrives formål, læringsmål, undervisningsmetoder og prøveform for alle fag og moduler samt den forventede arbejdsbelastning med hensyn til undervisning og forberedelse. Ud over den forventede studieaktivitet synliggør fag- og modulkataloget fagenes indhold og sigte, så det bliver klart for den enkelte studerende, hvilken indsats der kræves for at opnå et højt læringsudbytte. Underviserne kan bruge fag- og modulkataloget i dialog med de studerende om forventningen til deres studie. I undervisningsplanerne brydes fagene yderligere ned, så den studerende kan se beskrivelser af den konkrete undervisningsgang og den forventede forberedelse. I tilrettelæggelsen af et semester og herunder i udarbejdelsen af de konkrete undervisningsplanerne tager undervisersteamet udgangspunkt i både fagkataloget med blandt andet læringsmål og uddannelsesdidaktikkerne beskrevet ovenfor.

# KEAS FAG- OG MODULKATALOG

Her kan du søge fag/moduler enkeltvis eller for hele uddannelser frem. Du kan søge et specifikt fag/modul frem ved at skrive titlen på faget/modulet ind i søgefeltet, ligesom du i søgefeltet kan skrive navnet på studieretningen for den uddannelse, som du ønsker at se fag for. Du kan også finde fag/moduler på uddannelser ved at først at vælge uddannelsesstype, dernæst uddannelse og til sidst sprog. I højre hjørne finder du en oversættelsesknop fra dansk til engelsk og omvendt.

**FIND FAG OG MODULER**

Søgeord / Fagnr. Fuldtidsuddannelse ▼

El-installatør ▼

Niveau ▼ Sprog ▼

→ **SØG**

34 RESULTATER FOR  
FULDTIDSUDDANNELSE, EL-INSTALLATØR

**EL-INSTALLATØR**

**BYGNINGSAUTOMATIK 1 (DA)**  
Fuldtidsuddannelse | Erhvervsakademi | 1. semester | 5 ECTS | Obligatorisk | 2020/2021

**BYGNINGSINSTALLATIONER 1 (DA)**  
Fuldtidsuddannelse | Erhvervsakademi | 1. semester | 8 ECTS | Obligatorisk | 2020/2021

**FORRETNINGSFORSTÅELSE OG VIRKSOMHEDSDRIFT 1 (DA)**  
Fuldtidsuddannelse | Erhvervsakademi | 1. semester | 2,5 ECTS | Obligatorisk | 2020/2021

**INFORMATIONSTEKNOLOGI 1 (DA)**  
Fuldtidsuddannelse | Erhvervsakademi | 1. semester | 3 ECTS | Obligatorisk | 2020/2021

**KOMMUNIKATIONS- OG FORMIDLINGSTEKNIK 1 (DA)**  
Fuldtidsuddannelse | Erhvervsakademi | 1. semester | 2 ECTS | Obligatorisk | 2020/2021

På KEA har vi samlet vores beskrivelser af uddannelserne og deres tilrettelæggelse et sted. Det vil sige, at alle studieordninger og alle fag- og modul- beskrivelser er samlet på kea.dk. Det samme gælder undervisningsplanerne for de enkelte fag og moduler, som ligger på KEAs Learning Management System (LMS), Fronter. Det er ambitionen at sammenhængen mellem studieordninger, fag- og modulbeskrivelser og undervisningsplaner sikres gennem en ensartet struktur og opbygning, kobling og links mellem niveauerne i forhold til eksempelvis

læringsmål samt regelmæssige opdateringer. Det er tilsvarende ambitionen at studieordningerne, fag- og modulbeskrivelserne og undervisningsplanerne og sammenhængen mellem disse understøtter transparens og forudsigelighed omkring læringsmål og uddannelsernes struktur. Dette skal være med til at sikre "den røde tråd" i de studerendes uddannelser og sikrer en vis grad af forventningsafstemning.

Hertil kommer studieaktivitetsmodellen, der overordnet beskriver hvilke aktiviteter, der tilsammen udgør den studerendes uddannelse, og som stiller skarpt på, at en uddannelse er mere end bare at møde op til og deltage i undervisningen. Studieaktivitetsmodellen bidrager til at tydeliggøre, hvad der forventes af de studerende og hvilke aktiviteter der samlet set udgør den tid, den studerende skal regne med at bruge på sit studie på KEA. Herudover har KEA udarbejdet et omfattende videomateriale målrettet kommende studerende. Videoerne har til formål, at de studerende, der starter på KEA, ved, hvad der kræves af dem, hvad deres uddannelse fagligt indeholder, og hvordan undervisningen er tilrettelagt, så de er mest muligt afklarede og motiverede for et studie på KEA.

### STØTTEFUNKTIONER TIL DE STUDERENDE:

KEA har flere støttefunktioner rettet mod de studerende:

- Vejledning
- KEA Biblioteket og Studieviden
- KEA Studieliv
- KEA karriere

### Vejledning

KEA har vejledningsfunktioner i forhold til praktik, SU og studieophold i udlandet samt klassisk studievejledning:

- **Studievejledningen:** I studievejledningen<sup>3</sup> foregår vejledningen primært som individuel vejledning. Ud over selv at vejlede den studerende fungerer vejlederne også som vejvisere til KEAs øvrige tilbud.
- **SPS-vejledning:** KEA hjælper også i forhold til specialpædagogisk støtte (SPS).
- **Praktikvejledning:** Inden den obligatoriske praktik får alle studerende en praktikvejleder, som er underviser på uddannelsen. Praktikvejlederen hjælper de studerende med fagspecifikke spørgsmål om fx arbejdsopgaver og praktikprøven og arrangerer en midtvejsevaluering og/eller besøger den studerende undervejs i praktikforløbet. Ud over praktikvejledere på uddannelserne, har KEA også to praktikkoordinatører, som sidder i KEA Beskæftigelse<sup>4</sup> og som koordinerer praktikken overordnet. De følger blandt andet op på studerende, som ikke har fundet praktikpladser inden for deadline, de er ansvarlig for KEAs jobportal, hvor studerende kan finde praktikjobs og studiejobs, og de understøtter praktikvejledernes arbejde.
- **International vejledning:** Hvis de studerende planlægger at tage et studieophold i udlandet i løbet af deres uddannelse på KEA, har KEA dedikerede vejledere, der hjælper de studerende i forhold til studieophold i udlandet undervejs på uddannelsen. Disse er organisatorisk forankret i KEA Global.

### KEA bibliotek og Studieviden

KEAs bibliotek er et centralt samlingssted for de studerende, og biblioteket arrangerer forskellige former for arrangementer, udstillinger og KEA-talks. I regi af KEAs Bibliotek får de studerende gennem hele uddannelsen information og vejledning i forhold til litteratursøgning samt (research) vejledning og rådgivning i forhold til studiekompetencer. Der arrangeres desuden kurser i eksempelvis de databaser, der er tilgængelige gennem biblioteket. KEA Bibliotek har været tovholder på udviklingen og implementeringen af Studiekompetence. Det er et bredt funderet koncept der understøtter både underviserne og den enkelte studerende gennem hele studieforløbet med fokus på fastholdelse, studieudbytte og behovene på arbejdsmarkedet. Konceptet består af portalen 'Studieviden', undervisningsmoduler, som underviserne er ansvarlige for at tage ind i undervisningen samt app'en '5 Korte'. Konceptet giver de studerende værktøjer og teknikker til at udvikle studie- og videnskompetencer - ek-

---

<sup>3</sup> Studievejledning og SPS er en del af KEA Økonomi & Administration.

<sup>4</sup> KEA Beskæftigelse (Praktik og Alumne) er en del af KEA Karriere og Relationer, som desuden består af: KEA Global, KEA Bibliotek, KEA Studieliv og LearningLab.

sempelvis notat- og læseteknik, kontinuerlig inddragelse af ny viden i studie- og arbejdsmarkeds kontekst og digital teknologiforståelse. Konceptet understøtter også studieaktivitetsmodellen i forhold til at give de studerende værktøjer til at planlægge studietiden bedre. Konceptet er udviklet som co-creation med deltagelse af både studerende og undervisere. Undervisningen i konceptets moduler er udviklet, så der til hvert modul hører læringsmål, undervisningsbeskrivelser, videoer, øvelser og quiz. Alle moduler ligger tilgængelig på portalen Studieviden, så både studerende og undervisere kan tilgå dem, når de har behov. Underviserne henter således undervisningsmateriale og tilhørende beskrivelser på studielivsportalen, og ud fra dette underviser de de studerende på det modul, der er tilpasset det pågældende semester. På denne måde er studiekompetencekonceptet både målrettet underviserne og de studerende.

### **KEA studieliv**

Som støtte til et godt studiemiljø og som støttefunktion i forhold til DSR har KEA etableret KEA Studieliv. KEA Studieliv understøtter de studerendes studieliv i forhold til f.eks. studenterdemokrati (DSR) og sociale aktiviteter (herunder fx sportsklubber og studenterbarer). På KEA er der fire barer drevet af studerende. Det har vist sig væsentligt at have en fast studielivskordinator, som de studerende kan bruge som sparring eksempelvis i forbindelse med indgåelse af kontrakter og lignende. Samtidig kan koordinatoren sikre kontinuiteten af de iværksatte tiltag, idet strukturen på KEAs uddannelser (højest 3½ år) betyder, at der er en løbende udskiftning af studerende, der er engageret i sociale eller faglige funktioner.

### **KEA karriere**

På KEA er der desuden flere aktiviteter, der rækker ud mod tiden efter studietiden på KEA idet vi arbejder systematisk med udslusning blandt andet via de meget besøgte KEA karrieredage. KEA Beskæftigelse arrangerer løbende disse karrieredage, som giver de studerende inspiration til at skabe det rette karrierespor samt skabe grundlag for fremtidige professionelle netværk og jobmuligheder. Gennem KEA Alumne har de studerende mulighed for at møde eller gense tidligere medstuderende og styrke deres professionelle netværk og karriere. KEA Alumne støtter de studerende i skiftet fra studerende til jobsøgende og ansat og indeholder blandt andet en mentorordning.

### **KLAGEADGANG I ET ORGANISATORISK LÆRINGSPERSPEKTIV:**

På KEA er der etableret en entydig og formel klageadgang. KEA Kvalitet håndterer de studerendes klager i forhold til uddannelserne med primær fokus på eksamensklager, som udgør størstedelen af klagesager på KEA. Alle klager registreres og kategoriseres. Hvis det konstateres, at enkelte eksamener er fejlbehæftede, eller at et enkelt område er overrepræsenteret i klagestatistikken, vil dette blive drøftet med den relevante uddannelseschef. KEA Kvalitet har endvidere mandat til at træffe afgørelse om annullering af prøver, hvis en klage fra en studerende viser væsentlige eller grove fejl ved prøveafholdelsen. Derved bruges de studerendes klager som input til at lave korrigerende tiltag, og det sikres at de studerende føler sig hørt, når der sker fejl. Klagerne bruges således også i et organisatorisk læringsspektiv ud fra et mål om at have den studerende i centrum og hele tiden at forbedre kvaliteten af uddannelserne. Antallet af klagesager udgør stabilt 100-120 sager årligt, hvilket skal ses i relation til, at der afvikles over 10.000 eksamener på KEA årligt.